

**APPROVATA LA RELAZIONE FINANZIARIA SEMESTRALE
DEL GRUPPO ACSM-AGAM
AL 30 GIUGNO 2013**

Margine Operativo Lordo¹ pari a 25,3 ml. di Euro +21,3%
(20,9 ml. di Euro al 30.06.2012²)

Margine Operativo Netto³ pari a 14,4 ml. di Euro +17,3%
(12,3 ml. di Euro al 30.06.2012)

Risultato ante imposte pari a 13,7 ml. di Euro +26,2%
(10,8 ml. di Euro al 30.06.2012),

Risultato Netto del Gruppo pari a 5,6 ml. di Euro +31,7%
(4,2 ml. di Euro al 30.06.2012)

Indebitamento complessivo pari a 129,1 ml. di Euro
(126,1 ml. di Euro al 31.12.2012)

MONZA, 01 agosto 2013 – Il Consiglio di Amministrazione di Acsm-Agam S.p.A., presieduto dal Dott. Roberto Colombo, oggi ha esaminato ed approvato i risultati consolidati del primo semestre 2013.

L'ammontare complessivo dei ricavi delle vendite consolidate al 30 giugno 2013 risulta pari a 153,0 milioni di Euro, in aumento rispetto al corrispondente semestre dell'esercizio precedente (140,7 milioni di Euro al 30 giugno 2012) soprattutto per effetto della attività vendita gas e trading energia elettrica.

I ricavi dell'attività di **vendita di gas** al 30 giugno 2013 espressi al lordo delle partite intersettoriali, ammontano a 120,7 milioni di Euro (109,5 milioni di Euro al 30 giugno 2012) in aumento rispetto al corrispondente semestre dell'esercizio precedente in conseguenza principalmente dell'indicizzazione dei prezzi connessi al diverso scenario macroeconomico.

1 MOL = Margine Operativo Lordo, indicatore alternativo di performance definito come Utile Operativo Lordo, dato dalla differenza tra i ricavi delle vendite e il totale dei costi operativi, a cui si sommano gli ammortamenti e le svalutazioni, prima delle poste non ricorrenti.

2 Analogamente a quanto fatto nella Relazione sulla Gestione annuale 2012, al fine di mantenere la comparabilità dei dati, sono stati riclassificati i valori relativi agli interessi di mora riferiti al 30 giugno 2012. I valori riferiti al 30 giugno 2012 sono stati riclassificati inoltre in seguito all'adozione del nuovo principio IAS 19 che il Gruppo ha adottato a partire dal bilancio riferito all'esercizio 2012.

3 MON = Margine Operativo Netto, indicatore alternativo di performance definito come Utile Operativo Lordo, dato dalla differenza tra i ricavi delle vendite e il totale dei costi operativi, prima delle poste non ricorrenti.

Acsm-Agam SpA

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356

Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267 - www.acsm-agam.it

Partita Iva 01978800132 – Cod. Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 – Iscriz. R.E.A. 1860144 – Cap Soc. € 76.619.105,00 i.v.

Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004 (unità di termovalorizzazione)

Investor Relator – Pamela Boggiani – tel 031.529.278 – email investor@acsm-agam.it

Affari generali – Nicola Colicchio – tel 031.529.201 – email legale@acsm-agam.it

Relazioni esterne e ufficio stampa – Gian Pietro Elli – tel 031.529.272 – cell. 335.5800630 – email giampietro.elli@acsm-agam.it



I ricavi dell'attività di **distribuzione del gas** espressi al lordo delle partite intersettoriali, molto significative dato che il Gruppo negli ambiti in cui detiene la concessione gas è venditore prevalente, ammontano a 17,3 milioni di Euro in riduzione del 9% circa rispetto al primo semestre 2012. Si segnala che nell'ambito della stima infrannuale dei ricavi riferiti al settore Distribuzione Gas, a decorrere dal terzo trimestre 2012 il Gruppo ha deciso di calcolare il VRT (Vincolo Totale Ricavi), in modo lineare, sulla base della remunerazione del capitale investito e dei costi di gestione riconosciuti, modulati secondo l'evoluzione del numero di PDR (punti di riconsegna), in coerenza con quanto effettuato annualmente. Pertanto, si è provveduto a svincolare l'andamento trimestrale dei ricavi dal volume di gas distribuito, affrancando dunque i valori di ricavo dall'effetto stagionale. Nella Relazione Finanziaria Semestrale redatta al 30 giugno 2012, i valori di ricavo per l'attività di distribuzione e misura del gas riflettevano invece ancora una correlazione con i volumi vettoriati.

I ricavi dell'attività di **gestione calore**, al lordo delle partite intersettoriali, ammontano a 7,6 milioni di Euro e risultano in crescita (+6%) rispetto al corrispondente semestre dell'esercizio precedente (7,1 milioni di Euro).

L'attività di **teleriscaldamento e cogenerazione** ha contribuito al totale dei ricavi al 30 giugno 2013 per circa 11,7 milioni di Euro, in linea con il corrispondente semestre 2012 (11,7 milioni di Euro nel primo semestre 2012).

Il contributo ai ricavi consolidati riferiti al primo semestre 2013 dell'**attività di termovalorizzazione dei rifiuti** risulta pari a 5,5 milioni di Euro in flessione rispetto al 30 giugno 2012 (6,2 milioni di Euro) principalmente riconducibile ad una riduzione dei prezzi, con particolare riferimento all'energia elettrica ceduta al Gestore Servizi Energetici (GSE) e ad una riduzione dei quantitativi di energia elettrica venduta a terzi a beneficio dell'autoconsumo intra *business unit* (non presente nel primo semestre 2012).

I ricavi riferiti alla **distribuzione di acqua** al 30 giugno 2013 ammontano a 5,6 milioni di Euro, in flessione rispetto al valore registrato al 30 giugno 2012 (6,2 milioni di Euro), anche in conseguenza dei minori volumi venduti. Anche la gestione del **servizio di fognatura** nella città di Monza presenta ricavi in riduzione rispetto al dato riferito all'esercizio precedente (0,6 milioni di Euro al 30 giugno 2013 contro Euro 0,7 milioni nel semestre 2012 corrispondente).

I ricavi dell'attività di **vendita dell'energia elettrica**, al lordo delle partite intersettoriali, sono pari a circa 9 milioni di Euro (2,2 milioni di Euro al 30 giugno 2012). Il sensibile incremento rispetto al primo semestre 2012, pari a quasi 7 milioni di Euro, è attribuibile quasi interamente all'attività di trading.

L'attività dell'impianto di erogazione del **metano per autotrazione** ha registrato ricavi per un importo pari a circa 0,6 milioni di Euro in incremento rispetto al corrispondente semestre dell'esercizio 2012 (0,5 milioni di Euro).

Sul fronte dei **costi**, al 30 giugno 2013, quelli riferiti al personale risultano pari a circa 11,0 milioni di Euro sostanzialmente in linea (+1%) rispetto al primo semestre 2012 (10,8 milioni di Euro). Gli altri costi operativi, comprensivi dell'acquisto delle materie prime, al 30 giugno 2013 risultano pari a 116,7 milioni di Euro, in incremento del 7,0% circa rispetto al corrispondente semestre del 2012 (109,1 milioni di Euro). Tale incremento è principalmente riconducibile a maggiori costi di energia elettrica connessi all'attività di trading e a maggiori costi di distribuzione gas relativi all'attività di vendita.

La **gestione operativa consolidata** al 30 giugno 2013 evidenzia un **Margine Operativo Lordo**, ante partite non ricorrenti, pari a 25,3 milioni di Euro, in incremento del 21,3% rispetto all'esercizio precedente (20,9 milioni di Euro).

Per quanto concerne il margine relativo all'attività di vendita gas, si consolida il beneficio apportato dai contratti di approvvigionamento gas e dal diverso mix nei quantitativi venduti, in parte compensato dall'impatto della Delibera AEEG (Del. 116/2012/R/gas), che ha ridotto la componente materia prima nel prezzo di cessione gas ai clienti cosiddetti tutelati.

Il risultato operativo relativo al settore di distribuzione gas evidenzia la sensibile riduzione riconducibile, come già citato, alla sola variazione nella metodologia del calcolo infrannuale dei ricavi riferiti al settore Distribuzione Gas.

L'attività di termovalorizzazione presenta un incremento del margine operativo lordo per effetto principalmente dell'efficientamento e della riduzione dei costi operativi connessi soprattutto al costo dell'energia elettrica e smaltimento scorie.

Il settore del teleriscaldamento e cogenerazione è in lieve flessione rispetto al corrispondente semestre del precedente esercizio: la riduzione del margine operativo lordo è riconducibile alle minori quantità di energia elettrica venduta e a una sensibile riduzione dei prezzi dell'energia elettrica. Nel corso del semestre è stato effettuato, analogamente a quanto fatto al 31 dicembre 2012, uno stanziamento di un fondo rischi che quantifica, per il primo semestre 2013, i possibili impatti del minor numero di certificati verdi riconosciuti dal GSE all'impianto di cogenerazione di Monza Nord rispetto a quelli maturati. Il Gruppo ha comunque presentato specifico ricorso, presso il TAR Lazio, avverso la decisione del GSE.

La riduzione del margine operativo del servizio idrico rispetto al primo semestre del 2012 risulta attribuibile principalmente alla contrazione dei ricavi.

Il dettaglio del Margine Operativo Lordo per area di business:

Valori espressi in migliaia di Euro	30.06.2013	30.06.2012
MOL Vendita gas	17.733	11.326
MOL Distribuzione gas	7.722	9.934
MOL Termovalorizzazione	2.027	1.607
MOL Gestione calore	1.567	1.375
MOL Teleriscaldamento e Cogenerazione	3.505	3.643
MOL Idrico	723	1.540
MOL Vendita energia elettrica	171	(85)
MOL Metanauto	(81)	2
Subtotale	33.366	29.342
MOL Servizi Generali	(8.073)	(8.492)
MOL Consolidato ante partite non ricorrenti	25.293	20.850

Al 30 giugno 2013, sono state registrate poste operative non ricorrenti per 0,3 milioni di Euro riferite a più poste passive straordinarie di varia natura. Tra le poste non ricorrenti al 30 giugno 2012 erano inclusi ricavi relativi a precedenti esercizi per 2,1 milioni di Euro derivanti dai meccanismi di perequazione e conguaglio applicati da CCSE nell'ambito della distribuzione del gas.

Gli **ammortamenti** riferiti a immobilizzazioni materiali e immateriali risultano complessivamente pari a 9,6 milioni di Euro (9,2 milioni di Euro il corrispondente valore riferito all'esercizio precedente). L'incremento è principalmente riferito al settore distribuzione gas. Al 30 giugno 2013 è stato inoltre effettuato un **accantonamento al fondo svalutazione crediti** pari a 1,0 milioni di Euro.

Il **Margine Operativo Netto** si attesta pertanto a 14,4 milioni di Euro, con un incremento del 17,3% circa rispetto al valore riferito al 30 giugno 2012 che ammontava a 12,3 milioni di Euro.

La **Gestione Finanziaria** è negativa e pari a -0,7 milioni di Euro. Il saldo al 30 giugno 2012 era pari a -1,4 milioni di Euro. Nel corso del semestre le quotazioni dei tassi interbancari di riferimento "Euribor" hanno registrato una sensibile riduzione rispetto al corrispondente semestre dell'esercizio 2012 che si è accompagnata a una sostanziale riduzione degli *spread* applicati al Gruppo. Si rileva inoltre una riduzione del costo grazie anche all'utilizzo di finanziamenti che beneficiano di fondi BEI e alle migliori condizioni ottenute sulle linee commerciali e finanziarie a breve termine.

Per effetto delle ragioni illustrate, il **Risultato Ante Imposte** ammonta a 13,7 milioni di Euro, in aumento del 26,2% rispetto al valore riferito all'esercizio precedente (10,8 milioni di Euro).



Acsm-Agam SpA

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356

Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267 - www.acsm-agam.it

Partita Iva 01978800132 – Cod. Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 – Iscriz. R.E.A. 1860144 – Cap Soc. € 76.619.105,00 i.v.

Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004 (unità di termovalorizzazione)

Investor Relator – Pamela Boggiani – tel 031.529.278 – email investor@acsm-agam.it

Affari generali – Nicola Colicchio – tel 031.529.201 – email legale@acsm-agam.it

Relazioni esterne e ufficio stampa – Gian Pietro Elli – tel 031.529.272 – cell. 335.5800630 – email giampietro.elli@acsm-agam.it

L'incidenza del carico fiscale sui risultati del primo semestre 2013 risulta pari al 50,7% in lieve miglioramento rispetto all'esercizio precedente quando il *tax ratio* risultava pari al 53,7%. Tale carico fiscale è spiegato per il 12,3% circa dall'applicazione della c.d. Robin Tax (cui il Gruppo è soggetto per l'attività di vendita e distribuzione gas), per il 9,3% circa dall'applicazione dell'aliquota IRAP e il restante 29,1% dall'aliquota effettiva IRES applicata nell'esercizio.

Il **Risultato Netto** è pari a 6,7 milioni di Euro (5,0 milioni di Euro al 30 giugno 2012).

Il **Risultato Netto del Gruppo** al 30 giugno 2013, dopo le detrazioni relative alla quota di utile degli azionisti di minoranza, risulta positivo e pari a 5,6 milioni di Euro (4,2 milioni di Euro al 30 giugno 2012).

Il **capitale immobilizzato** (239,8 milioni di Euro) è in linea rispetto al 31 dicembre 2012. Gli incrementi per investimenti materiali e immateriali, al lordo delle quote di ammortamento ammontano, complessivamente a 9,6 milioni di Euro.

Il **capitale circolante netto** risulta pari a 51,4 milioni di Euro, in incremento di circa 7 milioni di Euro rispetto al saldo del 31 dicembre 2012.

Al 30 giugno 2013 l'**indebitamento finanziario netto** risulta essere di 129,1 milioni di Euro in incremento rispetto al 31 dicembre 2012, a fronte del rapporto tra indebitamento finanziario netto e patrimonio netto che, al 30 giugno 2013, si mantiene stabile rispetto al valore rilevato al 31 dicembre 2012 (pari a 0,80). La variazione è primariamente attribuibile all'indennizzo versato, a fine semestre, al gestore uscente in seguito ad aggiudicazione della gara gas relativa ai Comuni del Triangolo Lariano (14,6 milioni di Euro), la cui gestione è iniziata in data 1 luglio 2013. La capacità del Gruppo di generare cassa è sensibilmente migliorata nel corso del primo semestre del 2013 anche per effetto della contribuzione del business della vendita gas.

DICHIARAZIONE DEL DIRIGENTE PREPOSTO

Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Dott. Marco Gandini, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l'informativa contabile contenuta nel presente comunicato corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili.

La Relazione Finanziaria Semestrale Consolidata 2013 è sottoposta a revisione contabile, in corso di svolgimento. I documenti saranno depositati entro i termini di legge presso la sede sociale e presso la Borsa Italiana S.p.A. a disposizione di chi ne farà richiesta e saranno consultabili nel sito internet www.acsm-agam.it.

Si riportano di seguito gli schemi del bilancio consolidato riclassificato, della situazione patrimoniale-finanziaria e del rendiconto finanziario, estratti dalla Relazione Finanziaria



Acsm-Agam SpA

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356

Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267 - www.acsm-agam.it

Partita Iva 01978800132 – Cod. Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 – Iscriz. R.E.A. 1860144 – Cap Soc. € 76.619.105,00 i.v.

Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004 (unità di termovalorizzazione)

Investor Relator – Pamela Boggiani – tel 031.529.278 – email investor@acsm-agam.it

Affari generali – Nicola Colicchio – tel 031.529.201 – email legale@acsm-agam.it

Relazioni esterne e ufficio stampa – Gian Pietro Elli – tel 031.529.272 – cell. 335.5800630 – email giampietro.elli@acsm-agam.it

Semestrale Consolidata al 30 giugno 2013. La modalità di presentazione dei prospetti contabili corrisponde a quella dei prospetti presentati nella relazione sulla gestione della relazione finanziaria semestrale e annuale. I valori delle voci, ove non diversamente indicato, sono espressi in migliaia di Euro.

Conto economico Consolidato Semestrale

<i>Valori espressi in migliaia di Euro</i>	30.06.2013	% su ricavi	30.06.2012	% su ricavi
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	148.305	96,9%	136.959	97,3%
Altri ricavi e proventi operativi	4.681	3,1%	3.775	2,7%
Totale ricavi	152.986	100,0%	140.734	100,0%
Costo del personale (*)	(10.955)	(7,2%)	(10.814)	(7,7%)
Altri costi operativi	(116.738)	(76,3%)	(109.070)	(77,5%)
Costi operativi	(127.693)	(83,5%)	(119.884)	(85,2%)
Margine Operativo Lordo (MOL)	25.293	16,5%	20.850	14,8%
Ricavi/(Costi) non ricorrenti	(304)	(0,2%)	2.105	1,5%
MOL post partite non ricorrenti	24.989	16,3%	22.955	16,3%
Ammortamenti e svalutazioni	(10.589)	(6,9%)	(10.683)	(7,6%)
Margine Operativo Netto (MON)	14.400	9,4%	12.272	8,7%
Risultato gestione finanziaria	(728)	(0,5%)	(1.435)	(1,0%)
Risultato ante imposte	13.672	8,9%	10.837	7,7%
Imposte	(6.933)	(4,5%)	(5.821)	(4,1%)
Risultato netto	6.739	4,4%	5.016	3,6%
Risultato di pertinenza di terzi	1.147	0,7%	769	0,5%
Risultato di Gruppo	5.592	3,7%	4.247	3,0%

6

(*) A partire dal bilancio annuale 2012, il Gruppo ha deciso di esporre il costo del personale al netto delle poste capitalizzate per investimenti, il valore riferito al primo semestre 2012 è stato conseguentemente riclassificato.



Acsm-Agam SpA

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356
 Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267 - www.acsm-agam.it
 Partita Iva 01978800132 – Cod. Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 – Iscriz. R.E.A. 1860144 – Cap Soc. € 76.619.105,00 i.v.
 Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004 (unità di termovalorizzazione)
 Investor Relator – Pamela Boggiani – tel 031.529.278 – email investor@acsm-agam.it
 Affari generali – Nicola Colicchio – tel 031.529.201 – email legale@acsm-agam.it
 Relazioni esterne e ufficio stampa – Gian Pietro Elli – tel 031.529.272 – cell. 335.5800630 – email giampietro.elli@acsm-agam.it

Situazione Patrimoniale-Finanziaria Consolidata riclassificata Gruppo ACSM-AGAM

<i>Valori espressi in migliaia di Euro</i>	30.06.2013	31.12.2012
Capitale Investito Netto		
Immobilizzazioni materiali	81.857	85.353
Avviamento	8.993	8.993
Immobilizzazioni immateriali	187.419	184.279
Partecipazioni ed altre attività finanziarie	5.011	5.700
Attività / Passività per imposte differite	(6.726)	(6.790)
Fondi rischi e oneri	(2.965)	(2.924)
Fondi relativi al personale	(6.711)	(6.875)
Altre passività non correnti	(27.058)	(27.202)
Capitale Immobilizzato	239.820	240.534
Rimanenze	5.043	4.606
Crediti commerciali	101.008	126.673
Altri crediti	29.202	12.148
Partecipazioni destinate alla vendita	385	0
Altre attività operative	115	0
Debiti commerciali	(38.285)	(63.660)
Altri debiti	(42.795)	(34.165)
Altre passività	(3.287)	(1.336)
Capitale circolante	51.386	44.266
Totale Capitale Investito Netto	291.206	284.800
Fonti di copertura		
Patrimonio Netto	162.119	158.651
Debiti finanziari Medio-Lungo termine	47.758	50.383
Saldo netto indebitamento a breve	83.428	78.998
Disponibilità liquide	(2.099)	(3.232)
Posizione finanziaria netta	129.087	126.149
Totale fonti di finanziamento	291.206	284.800

Rendiconto finanziario consolidato Gruppo ACSM-AGAM

Rendiconto finanziario consolidato

Valori espressi in migliaia di Euro

	30.06.2013	31.12.2012	30.06.2012
Utile del periodo	6.739	7.757	5.015
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	10.519	22.028	10.683
Variazione fondi	(123)	1.202	15
Variazione imposte differite	(64)	(780)	(642)
Autofinanziamento	17.071	30.207	15.071
Variazione del capitale circolante ed altre attività/passività immobilizzate	(7.590)	(1.231)	(2.788)
Flusso di cassa della gestione corrente	9.481	28.976	12.283
Investimenti netti	(9.148)	(25.722)	(13.912)
Flusso di cassa della gestione operativa	333	3.254	(1.629)
Variazione di Patrimonio Netto	(3.271)	(4.330)	(4.383)
Flusso di cassa del periodo	(2.938)	(1.076)	(6.012)
Posizione Finanziaria Netta inizio esercizio Gruppo Acsm-Agam	(126.149)	(125.073)	(125.073)
Posizione Finanziaria Netta fine esercizio Gruppo Acsm-Agam	(129.087)	(126.149)	(131.085)



Acsm-Agam SpA

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356

Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267 - www.acsm-agam.it

Partita Iva 01978800132 – Cod. Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 – Iscriz. R.E.A. 1860144 – Cap Soc. € 76.619.105,00 i.v.

Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004 (unità di termovalorizzazione)

Investor Relator – Pamela Boggiani – tel 031.529.278 – email investor@acsm-agam.it

Affari generali – Nicola Colicchio – tel 031.529.201 – email legale@acsm-agam.it

Relazioni esterne e ufficio stampa – Gian Pietro Elli – tel 031.529.272 – cell. 335.5800630 – email giampietro.elli@acsm-agam.it

Sintesi principali dati gestionali

	Dati gestionali al 30.06.2013	Dati gestionali al 30.06.2012
Gas Naturale	▪ Gas venduto: 219,4 mln mc	▪ Gas venduto: 220,7 mln mc
Distribuzione	▪ Gas distribuito: 266,0 mln mc	▪ Gas distribuito: 245,1 mln mc
e Vendita	▪ Clienti vendita: 173.028	▪ Clienti vendita: 175.951
	▪ Estensione rete: circa 2.060 km	▪ Estensione rete: circa 2.056 km
Teleriscaldamento, Cogenerazione e Gestione calore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Energia termica: 77,9 GWht ▪ Energia elettrica prodotta: 22,3 GWhe ▪ Clienti Teleriscaldamento: 402 ▪ Rete teleriscaldamento: 45 km ▪ Impianti Gestione calore: 207 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Energia termica: 75,0 GWht ▪ Energia elettrica prodotta: 29,2 GWhe ▪ Clienti Teleriscaldamento: 392 ▪ Rete teleriscaldamento: 45 km ▪ Impianti Gestione calore: 217
Acqua e Fognatura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volumi distribuiti acq.: 12,1 mln mc ▪ Volumi gestiti fognatura: 6,2 mln mc ▪ Clienti acquedotto: 25.568 ▪ Clienti fognatura: 9.193 ▪ Rete Idrica gestita: 631 Km ▪ Rete Fognatura: 202 Km 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volumi distribuiti acq.: 12,8 mln mc ▪ Volumi gestiti fognatura: 6,7 mln mc ▪ Clienti acquedotto: 25.524 ▪ Clienti fognatura: 9.161 ▪ Estensione Rete Idrica gestita: 631 Km ▪ Estensione Rete Fognatura: 202 Km
Termovalorizzazione Rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volumi smaltiti: 40,2 kton ▪ Energia elettrica ceduta: 11,1 GWhe (*) ▪ Energia termica ceduta: 24,8 GWht 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volumi smaltiti: 40,3 kton ▪ Energia elettrica ceduta: 14,4 GWhe ▪ Energia termica ceduta: 22,5 GWht

(*) al netto dell'autoconsumo (*intra business unit*) presente a partire da fine dicembre 2012 e pari a 5,3 GWhe